

OBČINA RADLJE OB DRAVI
Mariborska cesta 7
2360 RADLJE OB DRAVI

Številka: 909-0009/2023
Datum: 14. 4. 2023

K TOČKI 7

OBČINSKI SVET
OBČINE RADLJE OB DRAVI

ZADEVA: PREDLOG ZA PODOJHO SOGLASJA K ORDINACIJSKEMU ČASU AMBULANT V ZDRAVSTVENEM DOMU RADLJE OB DRAVI

PREDLAGATELJ:	Mag. Alan BUKOVNIK, župan
GRADIVO PRIPRAVIL:	Zdravstveni dom Radlje ob Dravi
POROČEVALEC:	Lidija Golob, direktorica ZD Radlje ob Dravi
PREDLOG OBRAVNAVAL:	Odbor za negospodarstvo, družbene dejavnosti in javne službe negospodarstva
PРАВNA PODLAGA:	Odlok o ustanovitvi Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi (MUV, št. 28/1998, 3/2001), 16. člen Statuta Občine Radlje ob Dravi (MUV, št. 28/2016), Uredba o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2023 (Uradni list RS št. 8/2023) 16. člena Statuta Občine Radlje ob Dravi (MUV šte. 28/16, 35/17 in 11/9).
OCENA STANJA:	Uredba o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2023 (Ur. list RS št. 8/2023, v nadaljevanju Uredba) v drugi točki 125. člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan po 16. uri.

RAZLOGI ZA SPREJEM:

S strani ZD Radlje ob Dravi smo dne 14.4.2023 prejeli predlog za spremembo ordinacijskega časa v ambulantah:

- Otroški ambulantni Radlje
- Splošni ambulantni 1 Radlje
- Splošni ambulantni 2 Radlje
- Zobni ambulantni 1 Radlje
- Zobni ambulantni 2 Radlje
- Šolski zobni ambulantni Radlje
- Specialistični parodontološki ambulantni Radlje

PREDLOG REŠITVE / OBRAZLOŽITEV:

Ordinacijski čas pomeni čas, ki se nameni za delo s pacienti, ena petina popoldanskega časa znaša brez malice 6,5 ur po 16.00 uri, kar v praksi pomeni urnik dela za posamezno ambulanto do 22.30 ure.

V skladu s 6. alinejo druge točke 125. člena Uredbe lahko izvajalec ob pridobitvi soglasja lokalne skupnosti oblikuje ordinacijski čas, ki je prijaznejši do uporabnikov na podlagi strokovne utemeljitve.

MNENJE STROKOVNE SLUŽBE:

Predlog je pripravil ZD Radlje ob Dravi in je skladen z zakonodajo.

PRIMERJAVA Z DRUGIMI OBČINAMI:

Enak postopek je na podlagi Uredbe določen za vse občine.

OCENA FINANČNIH POSLEDIC:

Sprejetje soglasja nima finančnih posledic za občino.

PREDLOG SKLEPA:

Občinski svet Občine Radlje ob Dravi podaja/ne podaja soglasje k prilagojenemu ordinacijskemu času v ambulantah:

- Otroški ambulanti Radlje
- Splošni ambulanti 1 Radlje
- Splošni ambulanti 2 Radlje
- Zobni ambulanti 1 Radlje
- Zobni ambulanti 2 Radlje
- Šolski zobni ambulanti Radlje
- Specialistični parodontološki ambulanti Radlje

Pripravila: mag. Katja Burja Kotnik,
vodja Urada za splošne zadeve in razvoj

Pregledala: Marjana Švajger,
direktorica OU



Mag. Alan BUKOVNIK,
Župan Občine Radlje ob Dravi

Priloge:

- Predlog Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi št. LG/14-2023



OBČINA RADLJE OB DRAVI
Mariborska cesta 7

Datum: 07.04.2023

Štev.: **LG/14-2023**

2360 Radlje ob Dravi

Spoštovani!

Uredba o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2023 (Ur. list RS št. 8/2023, v nadaljevanju Uredba) v drugi točki 125. člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan po 16. uri.

Ordinacijski čas pomeni čas, ki ga namenimo za delo s pacienti, ena petina popoldanskega časa znaša brez malice 6,5 ur po 16.00 uri, kar v praksi pomeni urnik dela za posamezno ambulanto do 22.30 ure.

V skladu s 6. alinejo druge točke 125. člena Uredbe lahko izvajalec ob pridobitvi soglasja lokalne skupnosti oblikuje ordinacijski čas, ki je prijaznejši do uporabnikov na podlagi strokovne utemeljitve.

Utemeljitev za predlog spremenjenega delovnega časa:

Otroška dejavnost in mladinsko zobozdravstvo

Izvajanje storitev v otroški dejavnosti in šolski zobni ambulanti vključuje tudi izvajanje sistematskih pregledov otrok v starostni skupini treh in pet let. Sistematski pregled otrok vključuje poleg pregleda pri zdravniku in zobozdravniku še pregled laboratorijskih vzorcev krvi in cepljenje. Iz strokovnega vidika so najbolj pravilni rezultati laboratorijskih preiskav od odvzetih vzorcev v jutranjem času. Otrok, ki je naročen na sistematski pregled, isti dan opravi obisk pri zdravniku, v laboratoriju in pri zobozdravniku. Poleg tega večletna praksa in stroka ugotavljata, da otroci med samim pregledom bolje in bolj koncentrirano sodelujejo v dopoldanskem času. Tudi za cepljenje je bolj primeren dopoldanski čas, saj fiziologija telesa pogojuje naravno naraščanje temperature telesa po 16. uri. Pri cepljenju bi to pomenilo več morebitnih stranskih učinkov pri otrocih. Starši z otroki ne želijo terminov pozno popoldan, zaradi ritma otrokovega življenja, v primeru obolenja želijo hitre dopoldanske termine. V primeru obolenj prihaja do podvajanja terminov, saj otroke, ki so bili pozno popoldan na obravnavi, naročamo še naslednji dan v laboratorij in kontrolni pregled pri zdravniku.



V šolskih zobnih ambulantah ugotavljajo, da otroci po 17. uri slabo sodelujejo, so razdraženi in utrujeni, zato jih morajo ponovno naročati v dopoldanske termine v naslednjih tednih, da sploh opravijo pregled in izvedejo storitve. Nekatere storitve pa zaradi strokovne doktrine strogo naročajo dopoldan - ekstrakcije zob in endodontska zdravljenja zob, ker lahko v primeru komplikacij napotijo otroka v bolnišnico ali k specialistu. Večji otroci imajo v popoldanskem času treninge. Kontrolni termin čez pol leta sicer sprejmejo, ampak se jih zelo malo tega termina tudi udeleži, velikokrat brez opravičila.

Izkušnje so pokazale, da je odzivnost pacientov in pripravljenost sprejemanja terminov po 19.00 zelo slaba in odklonilna. Termini v poznem popoldanskem času so ostajali nezasedeni ali se pacienti kljub temu, da so bili naročeni, v večini niso odzvali v ambulanti. Takšnih primerov je v povprečju 40% naročenih v poznih popoldanskih urah.

Zobna dejavnost za odrasle in specialistična parodontološka dejavnost

Zobne ambulante za odrasle in parodontološka ambulanta trenutno izvajajo storitve popoldan do 21.00 ure, vendar je odziv pacientov zelo slab. Ugotavljamo, da so ljudem termini po 19.00 uri neustrezni in jih sicer sprejmejo, potem pa se v tednu pred določenim terminom opravičijo in želijo nov termin pred 19.00 uro. Ker so čakalne dobe dolge, pacient dobi termin čez nekaj mesecev in ne v istem ali naslednjem tednu kot pričakuje. Pogosto pa pacienti termina niti ne odpovejo. Termini po 19.00 uri ostajajo prazni. Takšnih primerov je v povprečju 34% naročenih v poznih popoldanskih urah.

Zobne ambulante za odrasle (predvsem specialistično parodontološko ambulanto) obiskujejo pacienti z različnimi sistemskimi obolenji (večkrat gre za kombinacijo bolezni in posledično kombinacijo zdravil, ki jih jemlje pacient). Za te paciente se priporoča obravnava v dopoldanskem času zaradi lažjega obvladovanja zapletov po zobozdravniških posegih.

V zobnih ambulantah se izvajajo tudi bolj invazivni posegi, ki terjajo večje bolečinske obremenitve s strani pacientov, ki si pozno v noč ne želijo razdraženih bolečin v nočne ure, saj to moti njihov bioritem počitka.

Zobni ambulanti za odrasle, šolska zobna ambulanta in specialistična parodontološka ambulanta predlagajo popoldanski ordinacijski čas do 20.00 ure.

Prosimo za izdajo soglasja, da v omenjenih ambulantah:

- Otroški ambulanti Radlje
- Splošni ambulanti 1 Radlje
- Splošni ambulanti 2 Radlje
- Zobni ambulanti 1 Radlje
- Zobni ambulanti 2 Radlje
- Šolski zobni ambulanti Radlje
- Specialistični parodontološki ambulanti Radlje

izvajamo dejavnost enkrat tedensko popoldan v ordinacijskem času v prilogi.



ZDRAVSTVENI DOM RADLJE OB DRAVI

Vsekakor pa bi oblikovali urnik dela enkrat tedensko popoldan do 20.00, da določenim pacientom, ki res težko pridejo do zdravstvene oskrbe oz. zobozdravnika (dijaki, zaposleni) omogočimo dostop.

Ocenjujemo, da je delo in obravnava pacientov učinkovita najdlje do 20.00 ure. Poznejši termini niso smiselni. Ugotovitev podpiramo z dejstvi navedenimi zgoraj.

Analiza stanja vzpostavljenih urnikov v skladu z določili Uredbe (prej Splošnega dogovora), ko smo oblikovali urnik dela enkrat tedensko popoldan do 21.00 ure, je pokazala, da odzivnosti pacientov po 19.00 zvečer ni. Pacienti se ne odzivajo na naročen termin niti si ga ne želijo.

Prav tako nastanejo še organizacijske težave z oblikovanjem urnika čistilke, ki bi morala po končanem delu pričeti s čiščenjem in pospravljanjem ambulante, kar bi pomenilo njen zaključek delovnega časa pozno v noč.

Prosimo za izdajo soglasja, da v omenjenih ambulantah izvajamo dejavnost enkrat tedensko v popoldanskem času v skladu s priloženim ordinacijskim časom. Dostopnost za paciente se ne bo zmanjšala, saj se ordinacijski čas določi in porazdeli na dopoldanske termine.

Direktorica:
Lidija Golob, univ. dipl. ekon.

**OTROŠKA AMBULANTA RADLJE**

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
7.30-11.30 P	7.00-16.00	14.30-20.00 P	8.00-12.00	7.00-15.30
11.30-14.30				

P-preventiva 2 x mesečno ob ponedeljkih, 2x mesečno ob sredah

SPLOŠNA AMBULANTA RADLJE 1

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
7.00-14.30	12.30-20.00	7.00-13.30	7.00-14.00	7.00-13.30
		16.00-18.30 HO		

SPLOŠNA AMBULANTA RADLJE 2

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
7.30-14.30	12.00-20.00	7.30-14.30	7.30-14.30	
		16.00-17.00 HO		

ZOBNA AMBULANTA 1 RADLJE

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
	7.00-14.00	7.00-14.00	7.00-14.00	7.00-13.00
12.00-20.00				

ZOBNA AMBULANTA 2 RADLJE

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
	7.00-14.00	7.00-14.00	7.00-14.00	7.00-13.00
12.00-20.00				

ŠOLSKA ZOBNA AMBULANTA RADLJE

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
	7.00-13.30	7.00-13.30	7.00-13.30	7.00-13.30
12.00-20.00				

PARODONTOLOŠKA AMBULANTA RADLJE

PONEDELJEK	TOREK	SREDA	ČETRTEK	PETEK
	7.00-13.00	7.00-13.00	7.00-13.00	7.00-13.00
14.30-20.00				