

Številka: 170-0001/2018-09

Datum: 21. 5. 2018

K TOČKI 3

OBČINSKI SVET
OBČINE RADLJE OB DRAVI

ZADEVA: **PODAJA SOGLASJA K PRILAGOJENEMU ORDINACIJSKEMU ČASU OTROŠKE AMBULANTE, ŠOLSKE ZOBNE AMBULANTE TER PATRONAŽNE SLUŽBE ZDRAVSTVENEGA DOMA RADLJE OB DRAVI**

PREDLAGATELJ: mag. Alan BUKOVNIK

GRADIVO PRIPRAVIL: Občinska uprava Občine Radlje ob Dravi

POROČEVALEC: Direktorica Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi, Lidija GOLOB

GRADIVO OBRAVNAVAL: Odbor za negospodarstvo, družbene dejavnosti in javne službe negospodarstva

PREDLOG SKLEPA: Občinski svet Občine Radlje ob Dravi podaja / ne podaja soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške ambulante, šolske zobne ambulante ter patronažne službe Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi.

PRAVNA PODLAGA: Odlok o ustanovitvi Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi (MUV, št. 28/1998, 3/2001), 16. člen Statuta Občine Radlje ob Dravi (MUV, št. 28/2016) in 17. točka 36. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017 – ZZZS

OBRAZLOŽITEV:

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije vsako leto sprejme splošni dogovor za tekoče leto, ki je rezultat partnerskih pogajanj, ki predstavlja pravno podlago za sklepanje pogodb z javnimi zdravstvenimi zavodi in zasebniki. Splošni dogovor za pogodbeno leto 2018 v 17. točki 36. člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan od 16. ure naprej. Določilo zadnjih nekaj let ni zahtevalo petine ordinacijskega časa popoldan za otroško dejavnost in mladinsko zobozdravstvo. Z letošnjim letom pa morajo izvajalci omenjenih zdravstvenih storitev zopet zagotoviti ta pogoj, razen če v skladu s 6. alinejo drugega odstavka 17. točke 36. člena **pridobijo soglasje lokalne skupnosti do spremenjenega ordinacijskega časa zaradi strokovne utemeljitve.**

Občinski svet Občine Radlje ob Dravi je na svoji 21. redni seji, dne 16.10.2017 sprejel sklep, da soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške ambulante, šolske zobne ambulante ter patronažne službe Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi, ne podaja.

Dne 9.5.2018 pa smo s strani Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi ponovno prejeli vlogo za izdajo soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške in šolske zobne ambulante ter patronažne službe Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi.

Zdravstveni dom je podal naslednjo utemeljitev, zakaj bi predlagali spremenjeni delovni čas:

- **Izvajanje storitev v otroški dejavnosti in šolski zobni ambulanti** vključuje tudi izvajanje sistematskih pregledov otrok v starostni skupini treh in pet let. Sistematski pregled otrok vključuje poleg pregleda pri zdravniku in zobozdravniku še pregled laboratorijskih vzorcev krvi in cepljenje. Iz strokovnega vidika so najbolj pravilni rezultati laboratorijskih preiskav od odvzetih vzorcev v jutranjem času. Otrok, ki je naročen na sistematski pregled, isti dan opravi obisk pri zdravniku, v laboratoriju in pri zobozdravniku. Poleg tega večletna praksa in stroka ugotavljata, da otroci med samim pregledom bolje in bolj koncentrirano sodelujejo v dopoldanskem času. Tudi za cepljenje je bolj primeren dopoldanski čas, saj fiziologija telesa pogojuje naravno naraščanje temperature telesa po 16. uri. Pri cepljenju bi to pomenilo več stranskih učinkov pri otrocih.

V kolikor bi oblikovali urnik dela glede na zahteve Splošnega dogovora 2018 bi morali obe ambulanti izvajati delo dopoldan do zelo poznih večernih ur, kar pa ni primeren čas za oskrbo otroške in šolske populacije. Enkrat tedensko bi oblikovali urnik popoldne, predvsem za tiste, ki v dopoldanskem času ne utegnejo priti do zdravstvene oskrbe in zobozdravnika (npr. dijaki).

Analiza stanja vzpostavljenega urnika v skladu z določili Splošnega dogovora 2017, ko so oblikovali urnik dela enkrat tedensko popoldan, do 22.30 ure, je pokazala, da odzivnosti pacientov po 20.00 uri zvečer ni. Pacienti se ne odzivajo na naročen termin oz. si ga niti ne želijo, zato je osebje na delovnem mestu večinoma brez pacientov.

V vlogi prosijo za izdajo soglasja, da v omenjeni otroški dejavnosti, šolski zobni dejavnosti Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi izvajajo dejavnost enkrat tedensko v popoldanskem času (v četrtek). Tako oblikovan ordinacijski čas so imeli tudi že pred sprejetjem Splošnega dogovora za leto 2017.

➤ **Izvajanje storitev patronažne službe**

Vloga Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi pa se nanaša tudi na oblikovanje urnika za izvajanje patronažne službe v popoldanskem času vse dni v tednu in ob sobotah. Skupna kvota popoldanskih ur deležno ne dosega vseh zahtevanih popoldanskih ur. Urnik zagotavlja vsakodnevno oskrbo celotnega terena, ki ga pokriva Zdravstveni dom Radlje ob Dravi, vse dni v tednu. To pomeni, da bo celotni teren, ki ga ZD Radlje pokriva, imel na voljo vsak dan možnost patronažne oskrbe popoldan, če bo to nujno potrebno. Zaposlene v patronažni dejavnosti bodo na dan, ko bodo imele na urniku popoldanski delovni čas, delo pričele kasneje (ob 9.20 uri) in delale do 17.30 ure. Urnik, oblikovan glede na zahteve Splošnega dogovora za leto 2018, pomeni, da mora vsaka patronažna delavka delati dva dni v tednu popoldan in le tri dni dopoldan,

vendar na tak način skrbi le za paciente na svojem terenu. Predlog se predlagatelju zdi human in organizacijsko boljši za uporabnike storitev s strani patronažne službe, saj vstop v okolje uporabnikov po 19.00 uri ni primeren, ker takrat patronažna služba vstopa v intimni prostor uporabnika, ko si le-ta že želi zasebnosti.

Analiza stanja vzpostavljenega urnika v skladu z določili Splošnega dogovora 2017, ko so oblikovali urnik dela v skladu z zahtevami, je pokazala, da pacienti v poznih večernih urah ne želijo vstopa patronažne službe v zasebno okolje. Želijo pa si obisk patronažne sestre v jutranjem oz. dopoldanskem času, vendar jim tega ni mogoče vedno ugoditi, ker patronažna sestra dela po urniku dvakrat tedensko popoldan.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi prosi za izdajo soglasja, da v patronažni dejavnosti izvajajo dejavnost v popoldanskem času vsak dan v tednu do 17.20 ure ter ob sobotah od 7.00 do 9.00 ure.

**mag. Alan BUKOVNIK
ŽUPAN**

Priloge:

- dopis Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi, z dne 9.5.2018, s predlaganimi ordinacijskimi časi;
- Stališče Odbora za negospodarstvo, družbene dejavnosti in javne službe negospodarstva (na sami seji).



ZDRAVSTVENI DOM RADLJE OB DRAVI



OBČINA RADLJE OB DRAVI
Mariborska c 7

Prejeto: 11. 05. 2018	Ref: 9
Šifra zadeve: 170-001/2018-09	Pril: 1
Vred: 1	

OBČINA RADLJE OB DRAVI
Mariborska cesta 7

Datum: 9.5.2018

Štev.: 36/LG-15-2018

2360 Radlje ob Dravi

Vloga za izdajo soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške ambulante, šolske zobne ambulante Radlje ob Dravi in patronažne dejavnosti

Spoštovani!

Splošni dogovor 2018 v 17. točki 36. člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan od 16. ure naprej. Določilo zadnjih nekaj let ni zahtevalo petine ordinacijskega časa popoldan za otroško dejavnost in mladinsko zobozdravstvo ter patronažno dejavnost. Izvajalci omenjenih zdravstvenih storitev morajo sedaj zagotoviti ta pogoj, razen če v skladu s 6. alinejo drugega odstavka 17. točke 36. člena pridobijo soglasje lokalne skupnosti do spremenjenega ordinacijskega časa zaradi strokovne utemeljitve.

Utemeljitev, zakaj bi predlagali spremenjeni delovni čas:

Izvajanje storitev v otroški dejavnosti in šolski zobni ambulanti vključuje tudi izvajanje sistematskih pregledov otrok v starostni skupini treh in pet let. Sistematski pregled otrok vključuje poleg pregleda pri zdravniku in zobozdravniku še pregled laboratorijskih vzorcev krvi in cepljenje. Iz strokovnega vidika so najbolj pravilni rezultati laboratorijskih preiskav od odvzetih vzorcev v jutranjem času. Otrok, ki je naročen na sistematski pregled, isti dan opravi obisk pri zdravniku, v laboratoriju in pri zobozdravniku. Poleg tega večletna praksa in stroka ugotavljata, da otroci med samim pregledom bolje in bolj koncentrirano sodelujejo v dopoldanskem času. Tudi za cepljenje je bolj primeren dopoldanski čas, saj fiziologija telesa pogojuje naravno naraščanje temperature telesa po 16. uri. Pri cepljenju bi to pomenilo več stranskih učinkov pri otrocih.

V kolikor bi oblikovali urnik dela glede na zahteve Splošnega dogovora 2018 bi morali obe ambulanti izvajati delo popoldan do zelo poznih večernih ur, kar pa glede na prej navedeno ni najbolj primeren čas za oskrbo otroške in šolske populacije. Vsekakor pa bi oblikovali urnik dela enkrat tedensko popoldan, da določenim pacientom, ki res težko pridejo do zdravstvene oskrbe in zobozdravnika (dijaki) omogočimo dostop.

Analiza stanja vzpostavljenega urnika v skladu z določili Splošnega dogovora 2017, ko smo oblikovali urnik dela enkrat tedensko popoldan do 22.30 ure, je pokazala, da odzivnosti pacientov po 20.00 zvečer ni. Pacienti se ne odzivajo na naročen termin niti si ga ne želijo, zato je osebje večinoma brez pacientov na delovnem mestu.



Prosimo za izdajo soglasja, da v omenjeni otroški ambulanti kot šolski zobni ambulanti izvajamo dejavnost enkrat tedensko v popoldanskem času (ob četrkih) v skladu s priloženim ordinacijskim časom. Tako oblikovan ordinacijski čas smo imeli tudi že pred sprejetjem Splošnega dogovora za leto 2017.

Utemeljitev za potrditev urnika patronažne dejavnosti

Na vas se obračamo s prošnjo za oblikovanje urnika za izvajanje patronažne službe v popoldanskem času vse dni v tednu in ob sobotah. Skupna kvota popoldanskih ur pa deležno ne dosega vseh zahtevanih popoldanskih ur. Naš urnik zagotavlja vsakodnevno oskrbo celotnega terena, ki ga pokriva Zdravstveni dom Radlje ob Dravi, vse dni v tednu. Kar pomeni, da bo celotni teren, ki ga pokrivamo, imel na voljo vsak dan možnost patronažne oskrbe popoldan, če bo to nujno potrebno. Zaposlene v patronažni dejavnosti bodo na dan, ko bodo imele na urniku popoldanski delovni čas, delo pričele kasneje (ob 9.20 uri) in delale do 17.30. Urnik, oblikovan glede na zahteve Splošnega dogovora 2018, pomeni, da mora vsaka patronažna delavka delati dva dni v tednu popoldan in le tri dni dopoldan, vendar na ta tak način skrbi le za paciente na svojem terenu.

Naš predlog se nam zdi human in organizacijsko boljši za uporabnike storitev s strani patronažne službe, saj vstop v okolje uporabnikov po 19.00 uri ni primeren, ker takrat patronažna službe vstopa v intimni prostor uporabnika, ko si ta že želi zasebnosti.

Analiza stanja vzpostavljenega urnika v skladu z določili Splošnega dogovora 2017, ko smo oblikovali urnik dela v skladu z zahtevami, je pokazala, da pacienti v poznih večernih urah ne želijo vstopa patronažne sestre v zasebno okolje. Želijo pa si obisk patronažne sestre zjutraj oz. dopoldan, vendar jim tega ni moč vedno ugoditi, ker patronažna sestra po urniku dela dva krat popoldan.

Prosimo za izdajo soglasja, da v omenjeni patronažni dejavnosti izvajamo dejavnost v popoldanskem času vsak dan v tednu do 17.20 ter ob sobotah od 7.00 do 9.00 ure.

Lepo pozdravljeni.

Direktorica:
Lidija Golob, univ. dipl. ekon.

Priloga:

- Ordinacijski čas otroške ambulante Radlje
- Ordinacijski čas šolske zobne ambulante Radlje
- Ordinacijski čas patronažne dejavnosti



PATRONAŽNA SLUŽBA

Nosilec: Patronažne sestre (8770847)

DAN	ORDINACIJSKI ČAS	
	DOPOLDAN	POPOLDAN
PON	6 ³⁰ – 13 ⁴⁵	10 ²⁰ – 17 ²⁰
TOR	6 ³⁰ – 13 ⁴⁵	10 ²⁰ – 17 ²⁰
SRE	6 ³⁰ – 13 ⁴⁵	10 ²⁰ – 17 ²⁰
ČET	6 ³⁰ – 13 ⁴⁵	10 ²⁰ – 17 ²⁰
PET	6 ³⁰ – 13 ⁴⁵	10 ²⁰ – 17 ²⁰
SOB	6⁰⁰ – 9⁰⁰	Patronažne med. sestre po rasporedu (sobota in popoldan med tednom)

OPOMBE:

V soboto obiski za naročila sprejeta v petek do 14.00 ure (delovni nalog; razen za obisk novorojenčka DN ni potreben)

Čas malice prilagojen glede na potrebe na terenu.



Telefon: 02 / 8770 847, 02 / 8770 848

ŠOLSKA ZOBNA AMBULANTA RADLJE

Nosilec: Mateja Osojnik, dr.dent. med.

DAN	ORDINACIJSKI ČAS	
	DOPOLDAN	POPOLDAN
PON	7 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	
TOR	7 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰	
SRE	7 ⁰⁰ – 13 ⁰⁰	
ČET		11 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰
PET	7 ¹⁵ – 14 ¹⁵	ZOBNA AMBULANTA RIBNICA
SOB		

OPOMBE:

Malica od 11⁰⁰ do 11³⁰ popoldan 15³⁰ do 16⁰⁰



NAROČANJE na telefon: **02 / 8770 819** med ordinacijskim časom

Odgovorna oseba za čakalne dobe:

Zdenka Delić 02 / 87 70 819

Čakalna doba:

50 dniza zdravljenje zob in ustne votline odraslih

70 dni.....za oboprotetične storitve za odrasle

20 dniza zdravljenje zob in ustne votline otrok in mladine

30 dniza zobnoprotenične storitve za otroke in mladine

OTROŠKA AMBULANTA RADLJE

Nosilec: Metka Horvat, dr.med.spec.

DAN	ORDINACIJSKI ČAS	
	DOPOLDAN	POPOLDAN
PON	7 ³⁰ – 13 ³⁰	
TOR	7 ³⁰ – 14 ³⁰	
SRE	7 ³⁰ – 14 ³⁰	
ČET		11 ⁰⁰ – 20 ⁰⁰
PET	7 ³⁰ – 13 ³⁰	
SOB		

OPOMBE:



Malica od 11⁰⁰ do 11³⁰ popoldan 15³⁰ do 16⁰⁰

NAROČANJE na telefon: **02 / 8770 814** med
ordinacijskim časom

Ni čakalne dobe!